

## Подання споживачем звернення та термін його розгляду

### 1. До фінансової установи

Адреса для подання звернень:

49000, Дніпропетровська обл., м. Дніпро, вул. Січових стрільців, буд. 20

ТОВ «Кредитна установа «КАПІТАЛ-КРЕДИТ»

Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.

Загальний термін розгляду звернення ( у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів.

### 2. До Національного банку України:

Перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного інтернет-представництва Національного банку України.

Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.

Загальний термін розгляду звернення ( у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів.

Посилання на розділ «Звернення громадян» офіційного Інтернет-представництва Національного банку України:

<https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals>